

Algemene Voorwaarden B&B Arbores

Wij heten u van harte welkom in B&B Arbores

Om misverstanden te voorkomen raden wij u aan kennis te nemen van onze Algemene Voorwaarden

1. Algemeen:

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van B&B Arbores – Hoofdstraat42 - 5528 AK Hoogeloon.

1.2 Waar u in deze voorwaarden leest “gast(en)” kunt u ook lezen “huurder(s)” of “gebruiker(s)”.

1.3 Karin van den Boomen is de eigenaar/ beheerder van B&B Arbores. De eigenaar/beheerder kunnen zich laten vervangen. Waar u in deze voorwaarden “eigena(a)r(en)” leest kunt u ook “beheerder(s)” lezen.

1.4 Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1.5 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en dienen dit adres te vermelden op te formulier t.b.v. het nachtregister.

1.6 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.

1.7 De eigenaren kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Arbores ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

1.8 De administratie van de eigenaren is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

1.9 Gasten van B&B Arbores dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement en zich op de hoogte te stellen van de Privacyverklaring van B&B Arbores die beiden op de website gepubliceerd zijn en tevens in de B&B ter inzage liggen.

2. Tarieven:

2.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, BTW en toeristenbelasting.

2.2 De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en reisverzekering.

2.3 De tarieven van de B&B zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

2.4 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten.

3. Reservering en bevestiging:

3.1 De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, via boekingswebsites (zoals bijv. bedandbreakfast.nl) of per e-mail worden aangegaan.

3.2 Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B Arbores een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en verzoek tot aanbetaling. Na ontvangst van uw aanbetaling is de reservering definitief. Indien uw aanbetaling niet binnen 5 dagen is ontvangen, vervalt uw reservering.

3.3 Voor het reserveren van een verblijf in B&B Arbores worden geen extra reserveringskosten in rekening gebracht.

3.4 Jongeren onder 25 jaar kunnen geen reservering doen bij B&B Arbores.

4. Betaling:

4.1 De betaling van uw verblijf vindt in 2 delen plaats. De eerste betaling (zijnde 35% van de overeengekomen prijs) is de aanbetaling die binnen 5 dagen na boeking moet zijn ontvangen.

4.2 Het restant betaalt u bij aankomst middels een betaalverzoek of via de PIN. U kunt bij ons NIET contant betalen.

4.3 Zakelijke boekingen dienen altijd 2 weken voor aankomst via overschrijving van het volledige bedrag per bank betaald te worden. Indien de reservering minder dan 2 weken voor aankomst geschiedt, moet per ommekeer betaald worden.

4.4 Zakelijke gasten die met enige regelmaat bij ons verblijven, kunnen doormiddel van een verzamelfactuur maandelijks achteraf betalen. Het is aan B&B Arbores welke bedrijven hiervoor in aanmerking komen.

4.5 Indien u bij ons langskomt en op de dag zelf blijft overnachten, ontvangt u uw factuur ter plaatse en kunt u uw betaling via een directe bankoverboeking of met PIN voldoen.

4.6 Koffie en thee staan gratis tot uw beschikking. Ook water, flesjes/blikjes frisdrank, fruit en kleine snacks (hoeveelheid conform normaal dagelijks gebruik) zijn bij uw verblijf inbegrepen, tenzij anders afgesproken.

5. Annulering:

5.1 Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit z.s.m. bij de eigenaren te melden zodat de vrijgevallen B&B kamer(s) alsnog aan derden kunnen worden aangeboden.

5.2 In dergelijke situaties wordt gezocht naar een alternatief moment om alsnog van het verblijf te kunnen genieten. In het geval een alternatief moment niet in redelijkheid te verwachten is, dit naar oordeel van B&B Arbores, ontvang de klant de helft van de aanbetaling terug indien de annulering tenminste 4 weken voor de dag van aankomst geschiedt. Annuleringen minder dan 4 weken voor aankomst worden niet vergoed.

5.3 Om in aanmerking te komen voor teruggave van een deel van de aanbetaling dient de annulering schriftelijk (per e-mail of post) te worden doorgegeven aan B&B Arbores.

6. Aansprakelijkheid:

6.1 Alle risico's m.b.t. een verblijf in B&B Arbores zijn voor rekening van de gasten.

6.2 Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in de B&B.

6.3 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de eigenaren dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed.

6.4 De eigenaren zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.

6.5 Bij verlies van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht.